

*Speedbooks® rapportagesoftware, gevestigd te Heerenveen, is toonaangevend in Nederland en wordt door talloze accountants en ondernemers gebruikt voor het maken van onder meer managementrapportages, jaarrekeningen, financiële prognoses en budgetanalyses.*

## **Klantsupport medewerker**

(M/V, 32-40 uur)

Binnen deze functie ben jij het aanspreekpunt voor de klant en schrik je niet van een lastige vraag. Je onderhoudt klantrelaties zowel op sales- als op support gebied. Je plant waar nodig afspraken in voor de betreffende salesmedewerker en zorgt voor een efficiënte administratieve afhandeling. Jouw klantgerichte aanpak en oog voor detail maken het verschil.

Als klantsupport medewerker ben je een onmisbare schakel binnen onze organisatie. Dankzij jou krijgen onze klanten de juiste aandacht en kunnen we ze optimaal helpen.

### **Functie-eisen**

- MBO4/HBO werk- en denkniveau;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk;
- Ervaring en kennis van Excel, financiële en/of boekhoudkundige software en ICT kennis is een pré;
- Ervaring in de sales en/of klantenservice is een pré.

### **Wat bieden wij**

- Een uitdagende en afwisselende functie in een enthousiast team;
- Een duurzaam dienstverband, uitzicht op een vaste aanstelling;
- Een marktconform salaris, afhankelijk van eerdere relevante werkervaring;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Speedbooks® is een open en informele organisatie waarin medewerkers de ruimte hebben voor ontplooiing van eigen initiatieven en zich te ontwikkelen op hun vakgebied.

Ben je **enthousiast** geworden? Stuur dan je CV met motivatie naar [hr@speedbooks.com](mailto:hr@speedbooks.com) ter attentie van Erwin Hamming-Schott.

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze vacature? Neem dan contact op met Anita via 0513 820 130.